

Bienvenue au Center for Respite Care! Pour nous aider à vous aider, nous vous demandons de consulter les conditions suivantes pour votre séjour chez nous :

Admission :

- À votre arrivée, l'équipe du Center vous accueillera pour discuter de votre séjour, de vos besoins médicaux, revoir vos médicaments et vous orienter vers l'établissement.
- The Center for Respite Care est un établissement communal. Vous aurez un colocataire qui vous sera présenté.
- Vous resterez sur place pendant les 48 premières heures d'admission à des fins d'orientation dans l'unité et d'observation médicale. Les rendez-vous médicaux pris pendant cette période seront approuvés.
- **Médicament :**
 - Vos médicaments seront conservés en toute sécurité dans le cabinet médical et vous seront fournis tels que prescrits. Vos médicaments seront vérifiés pour garantir qu'ils correspondent à la liste de médicaments qui nous a été remise par votre prestataire. Toute différence dans les médicaments et dans la liste sera discutée et résolue de manière appropriée.
- **Affaires personnelles :**
 - Vous aurez accès à une petite armoire pour vos effets personnels. L'espace étant très limité, vos effets personnels doivent être conservés au minimum dans une petite valise ou un sac. Tous les effets personnels seront inspectés pour en vérifier la sécurité et la pertinence.
 - Le Center fournira tous les articles de toilette nécessaires (shampooing, savon, serviettes, etc.) pour assurer votre confort et votre santé.
 - Des vêtements de base vous seront également fournis si nécessaire.
 - Un bon de commande général une boîte sera fournie pour vos besoins postaux pendant votre séjour au Center. Le courrier entrant et sortant sera collecté et envoyé pour vous par notre personnel.

Rendez-vous médicaux

- Notre personnel vous assistera lors de vos rendez-vous médicaux déjà programmés et futurs. Un transport approprié sera fourni.
 - Le transport se fera par transport public ou privé et entièrement financé par le Center. Pour votre sécurité, les transports personnels ne sont pas autorisés.
- Vous êtes libre d'assister à d'autres rendez-vous pour la gestion de cas ou pour des raisons personnelles. Le Center utilise des laissez-passer pour ces rendez-vous.
- Pour votre sécurité et celle de vos collègues clients et du personnel, tous les laissez-passer se terminent à 18 heures et vous devez retourner au Center à cette heure-là.
- À votre retour, un membre du personnel vous accueillera dans le hall pour examiner tous les objets que vous avez ramenés avec vous pour en vérifier la sécurité et la pertinence.

Repas :

- Tous les repas nécessaires sont fournis gratuitement. Un espace vous sera fourni pour les produits alimentaires limités que vous aimeriez avoir. Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, aucune nourriture ni boisson ne sera autorisée dans votre chambre.
- Nous ferons tout notre possible pour tenir compte de toute restriction ou ajout alimentaire que vous pourriez avoir.

Corvées :

- Vous devrez accomplir des tâches de base, notamment faire votre lit chaque matin et garder votre espace personnel propre et bien rangé.
- Il vous sera également demandé de participer aux tâches générales légères dans les espaces communs afin de maintenir la propreté et la sécurité du Center.

Politique relative à la cour :

- La cour se veut un endroit calme et paisible propice à la détente et à l'air pur. Les appels téléphoniques, la musique et autres médias sont autorisés à l'extérieur, mais doivent être effectués à l'aide d'un casque ou d'écouteurs pour éviter de déranger les autres clients ou le personnel.

Politique relative au tabagisme :

- Il est permis de fumer, mais seulement dans notre cour extérieure. Les cigarettes, cigares, pipes à tabac et vaporisateurs de tabac sont autorisés. Les fumeurs doivent garder la cour propre et bien rangée afin de respecter les autres personnes qui souhaitent passer du temps dans la cour. Il est interdit de fumer à l'intérieur.

Drogues et/ou alcool :

- Nous prenons très au sérieux votre rétablissement et celui de tous nos clients. Par conséquent, les drogues illégales et/ou l'alcool ne sont pas autorisés dans les locaux. Toute drogue illégale et/ou alcool trouvé sera récupéré et éliminé. Selon les détails et la gravité de l'incident, ce comportement peut entraîner un licenciement.
- Pour votre sécurité et celle des autres clients, vous pourriez être soumis à un dépistage de drogue et/ou à un alcootest.
- Des réunions internes hebdomadaires d'auto-soins sont organisées pour répondre aux préoccupations liées à l'abus de drogues et/ou d'alcool.

Comportement violent, perturbateur ou irrespectueux :

- Afin que le Center maintienne un environnement sûr et sain, les comportements violents, perturbateurs et/ou irrespectueux sont interdits. Toute observation ou allégation concernant ces comportements fera l'objet d'une enquête approfondie. Le personnel du Center fera tout son possible pour résoudre l'incident ou la situation de manière pacifique.

Sécurité :

- Pour votre sûreté et votre sécurité, un système électronique est en place qui enregistre des vidéos dans toutes les zones communes de l'établissement. Aucune caméra n'est placée dans les espaces privés (salles de bains, chambres ou salles de soins).

Visiteurs :

- Vos visiteurs sont les bienvenus. Pour votre sécurité et celle des autres, les visiteurs doivent être âgés d'au moins 16 ans et approuvés avant la visite. La visite est limitée à une demi-heure.

Signature _____

Date _____